



Praktijk voor Innerlijke bewustwording en groei

Register van verwerkingsactiviteiten; Vastleggen persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens leg ik vast bij volwassen cliënten:

- Naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt
- Geboortedatum van de cliënt
- Telefoonnummer en e-mailadres van de cliënt
- Naam zorgverzekeraar.

De volgende persoonsgegevens leg ik vast bij minderjarige cliënten:

- Naam, adres, postcodes, woonplaats van de cliënt
- Geboortedatum van de cliënt
- Telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders

Indien dit van belang is voor de begeleiding/ behandeling leg ik de volgende verdere gegevens vast:

- Huisarts – behandelend specialist
- School van de minderjarige cliënt
- Als geregistreerde complementaire zorgverlener bij de RBCZ val ik onder de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Indien dit in belang is van de behandeling/begeleiding, leg ik diens gevolge de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:
 - Gezondheid
 - Zaken m.b.t. seksualiteit
 - Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugd- zorg, geweldconflicten in het gezin.

Doelinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een dossier bij te houden.

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar,

gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

5. Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) het gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Andere doelen van het dossier zijn:

1. Inzicht verkrijgen in verloop van de therapeutisch proces van de cliënt
2. Factuur versturen voor geleverde diensten

Informatieverstrekking en informatieverwerking cliënten

De cliënt wordt als volgt geïnformeerd:

- Ik informeer de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake en laat hen een behandelovereenkomst met privacyverklaring ondertekenen.
- Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz.
- Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier.

Wie werkt er daadwerkelijk met de cliëntdossiers:

- Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.
- Ik bespreek wel eens met collega's, of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.
- Indien u ervoor kiest om te worden behandeld door een van mijn vervangers wegens ziekte of vakantie, dan kan deze vervanger ook inzage krijgen in uw dossier.

De beveiliging van de persoonsgegevens (cliëntdossiers) is als volgt geregeld:

- Ik werk met papieren cliëntdossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard.
- Ik werk digitaal alleen met mailadressen van cliënten en beveilig mijn computer met een beveiligd wachtwoord en VPN techniek.
- Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is.

Verwerkersovereenkomst

De volgende bedrijven of externe personen hebben toegang tot de persoonsgegevens en met hen heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten:

- Annemarie Wernink en Partners voor het controleren van de financiële administratie en het doen van belastingaangiften.

Datalekken

“Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt). Voorbeelden van data- lekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker. Ik meld een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurd. Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkers- overeenkomst met eventuele leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest. De cliënten van wie ik gegevens verwerk zal ik alleen informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer.

Laatst bijgewerkt: 28-6-2020

Bas Vliegenthart